

隐私政策

您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。有鉴于此，山西振东健康产业集团有限公司旗下的振东 CRM APP（或简称“我们”）制定本《隐私政策》（下称“本政策”）并提醒您：

本政策适用于振东 CRM APP 产品及服务。在使用振东 CRM APP 产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。一旦您开始使用振东 CRM APP 产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策。

本政策将帮助您了解包括但不限于如下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用用户个人设备信息包括 IMEI、IMSI、设备 MAC 地址、应用安装列表、通讯录、通话记录、短信等
- 3、我们如何使用 Cookie、本地储存
- 4、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 5、我们如何保护您的个人信息
- 6、您的权利
- 7、您的个人信息如何在全球范围转移
- 8、本政策如何更新
- 9、如何联系我们

山西振东健康产业集团有限公司深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。

我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。

同时，山西振东健康产业集团有限公司承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品(或服务)前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

振东 CRM APP 仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

- 1、在您注册 CRM 帐号时，您根据 CRM 要求提供的个人注册信息；
- 2、当您使用本平台时，我们需要收集您的手机号和/或邮箱进行身份认证。如您不同意向我们提供上述信息，将无法使用本平台。
- 3、为完成您的账号注册/登录，您同意运营商基于您个人的手机号码向您发送短信验证码。

二、我们如何使用用户个人设备信息包括个人常用设备信息（IMEI、IMSI、ANDROID_ID、DEVICE_ID）设备 MAC 地址、应用安装列表、硬件设备型号、操作系统类型和版本、设备屏幕尺寸、分辨率、硬件设备序列号、MAC 地址、唯一设备识别码（IMEI）、时区、语言设置、位置信息等

为确保我们能进行更好的服务、推送以及系统兼容性诊断，我们会收集用户当前使用设备的信息，该信息属于个人敏感信息，您可以拒绝提供，但您将可能无法获得相关服务。我们会收集使用的信息如下：

(一)应用安装列表，用于检测是否可以跳转其他软件

(二)MAC 地址，用于系统安全检测

(三)时区、位置信息，语言等，用于定位及区域识别

三、我们如何使用 Cookie、本地储存

(一)Cookie

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品等数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除终端保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

(二)本地储存

除 Cookie 外，我们还会在产品中使用您的本地储存空间，主要用文章缓存以及下载附件等少量数据，仅会占用您一定的设备空间，您可以设置拒绝使用或者清除，但可能会影响产品服务使用流程。

四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一)共享

我们不会与山西振东制药股份有限公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下共享:获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2、我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

(二)转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让:获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三)公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息:1、获得您明确同意后;2、基于法律的披露:在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

五、我们如何保护您的个人信息

(一)我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

例如，

我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击;

我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息;

我们会加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(二)我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(三)互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他振东 CRM APP 用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

(四)互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(五)在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知:安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利:

(一)访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问:

账户信息，如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息，您可以通过登录振东 CRM APP 执行此类操作。

如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时通过我们上述的客服联系电话联系我们。对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们会向配合您并向您提供。

(二)更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时通过我们上述的客服联系电话联系我们。对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们会向配合您并向您提供。

(三)删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(四)个人信息主体获取个人信息副本

您可以随时通过我们上述的客服联系电话联系我们。对于您在产品使用中产生的个人信息，我们可以通估整合、模板化技术手段向您发送您的个人信息副本，并且保证不会向第三方机构提供使用

(五)用户信息主体注销账户

- 1、企业内部应用，账号均为 OA 系统人员架构获取，员工离职后 OA 系统注销个人信息后，账号则不能登录。
- 2、企业外临时登录，账号均为 CRM 系统指定账号，在有效期内可用，过期失效，账号则不能登录。

(六)响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在十五天内做出答复。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际(例如，涉及备份磁带上存放的信息)的请求，我们可能会予以拒绝。在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；

- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- 6、涉及商业秘密的。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

八、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。

我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知(包括对于某些服务，我们会通过短信发送通知，说明隐私政策的具体变更内容)。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等;
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等;
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

最近更新日期：2025 年 09 月